

Política de Cambios y Devolución

Los siguientes términos aplican para todos los envíos realizados dentro de la República Mexicana. Esta política podrá cambiar sin necesidad de previo aviso. **Mochilas Golden Star S.A. de C.V.** podrá hacer los cambios y devoluciones siempre que se cumplan con todas y cada una de las condiciones que se establecen en esta política.

Cambios

Mochilas Golden Star S.A. de C.V. respalda la calidad de nuestros productos y esperamos que estés satisfecho con tu compra, puedes solicitar un cambio físico si el producto presenta fallas o defectos de fábrica o si no cumple con las características anunciadas en nuestro sitio web.

Devoluciones

La devolución no aplica si el producto presenta alguno de los siguientes casos:

- El producto fue usado.
- El producto no cuente con las etiquetas originales o están violados los sellos de fábrica.
- El producto se encuentra sucio, rayado, con golpes, mojado o con otra forma de maltrato.
- La descripción del producto incluya la leyenda "Sin Devolución y/o Cancelación".

Los cambios y devoluciones podrán realizarse dentro de un periodo máximo de 15 días naturales a partir de la recepción del producto.

Los gastos de envío no son reembolsables.

Política de Cancelación

Si un pedido es cancelado y existiese un pago asociado, se hará una devolución por el monto total del pedido, independiente del medio de pago. Si su pedido fue pagado por transferencia bancaria la devolución de ésta se hará efectiva entre 7 a 10 días hábiles. En ningún caso se realizarán reembolsos en efectivo.